

2017.4.17

お客様へ

(公社) 神奈川労務安全衛生協会

当協会発信メール未達状況のお知らせー 2

掲題の件、ご迷惑をお掛けしています当協会からの送信メールがお客様へ届かないトラブルは4月17日(月)朝には概ね解消されました。

しかしながら、お客様の受信環境によっては未だ受信して頂けない状況が継続しています。

本日現在で受信されない環境として次のケースが判明していますのでお知らせ致します。

①アドレス auto@roaneikyo.or.jp が受信できない。

内容：Net 申込みされて直ぐに「仮申込み有り難うございました」の自動で送信されるメールと認証番号のお問い合わせメール。

対応：両メールとも 5 分以内に受信可能ですので、お手数をお掛けしますがメール受信できない旨のご連絡をお願いします。

対策：システム改修中です。

※google メールをご利用の場合迷惑メールに振り分けられていますが設定解除は困難です。但し、下記②に該当するケースが確認されています。

②アドレス auto@roaneikyo.or.jp 以外の担当者等からは受信できる

対応：toiawase@roaneikyo.or.jp ,k-musaigai@roaneikyo.or.jp などは今まで通りご利用下さい。

また、危険サーバーと判定された審査サイトは normal 判定に修復されました。

当該審査サイトの評価回復に鋭意努めていますが今暫くの猶与をお願い致します。

以上